



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# III REUNIÓN NACIONAL DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA – REUNIÓN DE APERTURA

**Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**Diciembre 2019**



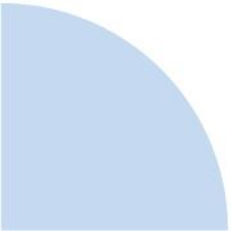
La salud  
es de todos

Minsalud

# OBJETIVO DE LA ENCUESTA

---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la III Reunión Nacional de Vigilancia en Salud Pública – reunión de apertura, en el marco de la Semana de la Medicina Tropical, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con nuestros usuarios de las secretarías de salud de las Entidades Territoriales.



# SINOPSIS DEL EVENTO

---

Se convoca a los secretarios de salud, coordinadores de vigilancia y coordinadores de los laboratorios de salud pública de los Entes territoriales, referentes de los eventos de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo, coordinadores del Laboratorio Nacional de Referencia, profesionales de los grupos del Instituto Nacional de Salud de las direcciones de Vigilancia y Análisis del Riesgo y de Redes con el fin de compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el abordaje de las enfermedades transmisibles y no transmisibles bajo vigilancia.



# METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	III Reunión Nacional de Vigilancia en Salud Pública
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Redes en Salud Pública
<b>FECHA Y LUGAR DEL EVENTO</b>	25 de noviembre de 2019, Metrohotel 74
<b>NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN</b>	Lineamientos técnicos para coordinación de Redes
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Al verificar los posibles asistentes 151, se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 47 encuestas a aplicar; se generó aplicación de la medición de satisfacción a 52 participantes, alcanzando un nivel de confianza del 90%.
<b>NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	Ninguno.
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial.

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

# ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2. Escala valorativa

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron al expositor **FRANKLYN EDWIN PRIETO ALVARADO**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 40 Excelentes, 9 Muy Bueno y 2 Bueno.
- b. Material de apoyo: 32 Excelentes, 12 Muy Bueno y 6 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 30 Excelentes, 16 Muy Bueno y 5 Bueno.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 36 Excelentes, 13 Muy Bueno y 1 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No.1. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLES A EVALUAR

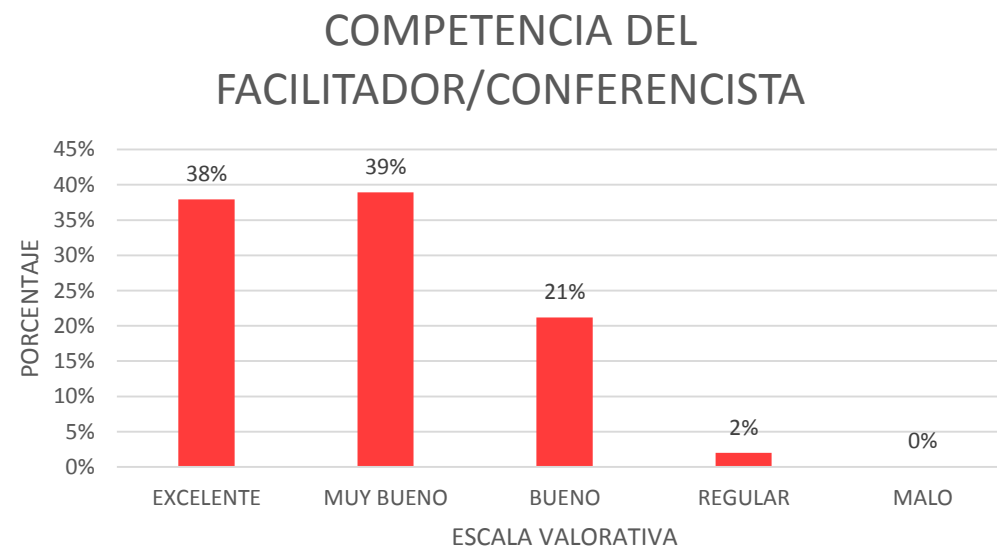
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron al expositor **VICTOR HUGO ALVAREZ CASTAÑO**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 21 Excelentes, 17 Muy Bueno y 3 Bueno.
- b. Material de apoyo: 19 Excelentes, 21 Muy Bueno, 10 Bueno y 1 Bueno.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 17 Excelentes, 19 Muy Bueno, 13 Bueno y 2 Regular
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 20 Excelentes, 22 Muy Bueno, 7 Bueno y 1 Regular.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No.2. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



# VARIABLES A EVALUAR

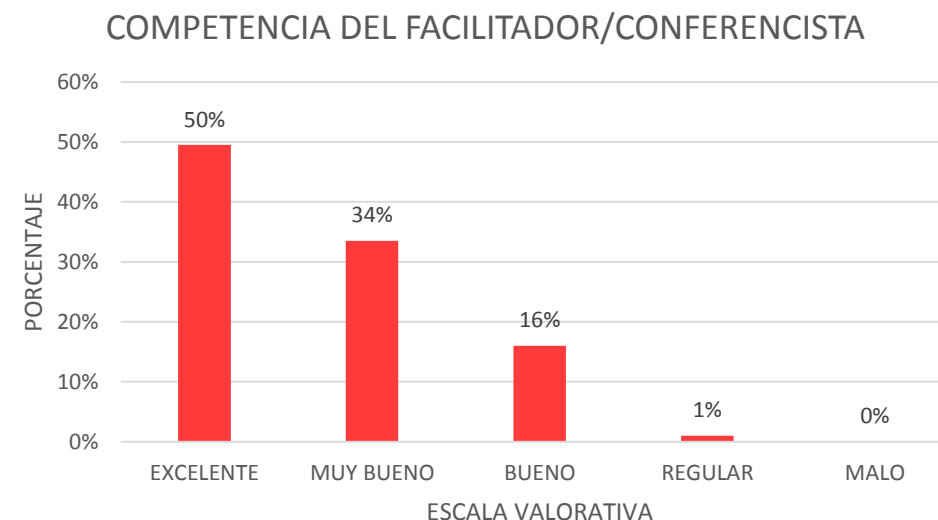
## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron a la expositora **ASTRID CAROLINA FLOREZ SÁNCHEZ**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 28 Excelentes, 17 Muy Bueno y 6 Bueno.
- b. Material de apoyo: 24 Excelentes, 17 Muy Bueno, 9 Bueno y 1 Regular.
- c. Nivel de cumplimiento con sus expectativas: 22 Excelentes, 18 Muy Bueno y 9 Buenos.
- d. Nivel de utilidad de la información para su trabajo: 25 Excelentes, 15 Muy Bueno, 8 Bueno y 1 Regular.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Gráfico No 3. Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

# VARIABLE A EVALUAR

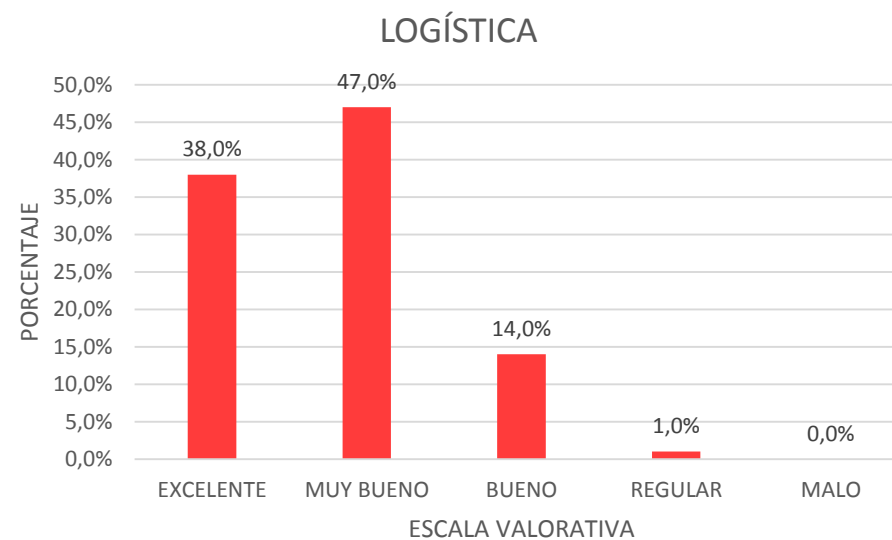
## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 8 encuestados efectivos, 8 participantes calificaron así:

- a) Las instalaciones fueron las adecuadas para el evento: Al realizar la verificación de este aspecto, de los 52 participantes efectivos, 40 participantes respondieron con Excelente, 9 con Muy Bueno y 2 con Bueno.
- b) Indique si se cumplió con la programación y horarios: 17 de los participantes, concuerdan en que se cumplió en este ítem en Excelente, 25 participantes, lo calificaron con Muy Bueno, 6 con Bueno y 1 con Regular.

La calificación a la logística general del taller fue:

Gráfico No. 4 Logística del Taller.

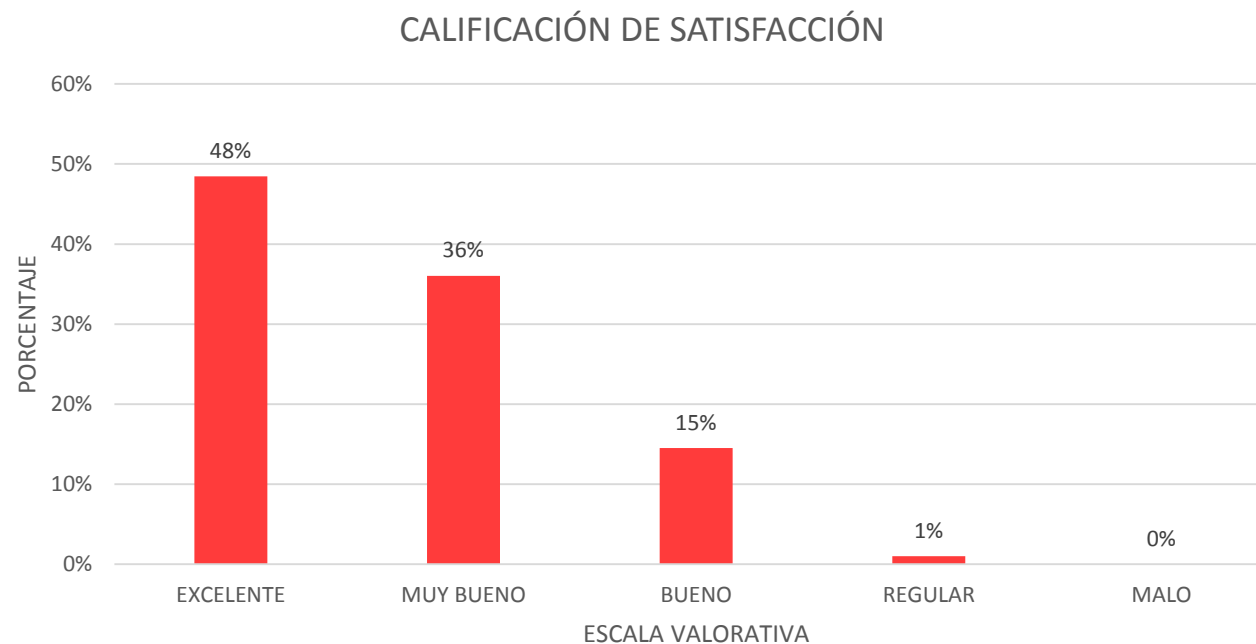


Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

## VARIABLES A EVALUAR

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 48%, con Muy Bueno el 36%, con Bueno el 15% y con Regular el 1%; logrando una satisfacción del 99%.

Gráfico No. 5 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

## OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

---

A continuación se registran las observaciones presentadas por los asistentes a la reunión de apertura:

- Evaluar agenda debido a las manifestaciones sociales, acortar tiempos, para garantizar ingreso seguro.
- El cambio de sitio no había sido informado a los asistentes, ni al sitio inicial, sin embargo, el lugar escogido es amplio, cómodo y de fácil acceso.
- Sería bueno contar con soporte para tomar apuntes.
- Disponer de más encuestas para cargar los nombres de los conferencistas.
- En la invitación página y correo, se da información de otra dirección, sin rectificación desde el lugar.

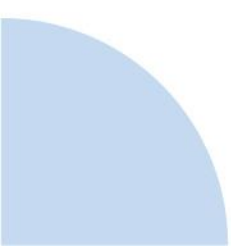


## TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

---

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que aunque se incluyeron dentro del aparte de “Temas que le gustaría conocer de la Rendicuentas” se consideran como observaciones; dentro del cual se menciona:

- *Temas de investigaciones.*
- *Integración de los lineamientos de VSP con la acción de programas y prestación de servicios.*
- *Implementación del RELAB.*
- *Chagas, resistencia bacteriana y malaria.*
- *Lepra, Micobacterias y control de calidad .*



## CONCLUSIONES

---

- Se recomienda la entrega de material que facilite la toma de apuntes a los participantes, teniendo en cuenta que en su gran mayoría provienen de Secretarías de Salud fuera de Bogotá.
- Se destaca la buena percepción de los asistentes respecto a la organización del evento y el contenido de los temas tratados; generando con ello una satisfacción del 99%.
- Organizar más actividades de este tipo, con la misma exigencia y congruencia conceptual, permite profundizar en la adquisición de elementos para el respectivo análisis de datos en cuanto a la situación actual en Salud Pública.

*Elaboró:* Juliana Alexandra Rivera Hernández – Auxiliar Administrativo Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia - Correo electrónico 05-12-2019

*Revisó:* Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

*Aprobó:* Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

**Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia**

**contactenos@ins.gov.co**

2019

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

